



**ГУБЕРНАТОР  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004  
Тел. +7 (8182) 288-146, 288-101, факс (8182) 215-495  
E-mail: adm@dvinaland.ru, http://dvinaland.ru

Председателю  
Архангельского областного  
Собрания депутатов

Прокопьевой Е.В.

*30.04.2021 № 02-20/211*

На № \_\_\_\_\_

Уважаемая Екатерина Владимировна!

На основании подпунктов «г» и «г.2» пункта 1 статьи 29 и пункта 1 статьи 33 Устава Архангельской области вношу для рассмотрения на двадцать шестой сессии Архангельского областного Собрания депутатов проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год».

Официальным представителем Губернатора Архангельской области на сессии Архангельского областного Собрания депутатов по данному проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов назначается заместитель председателя Правительства Архангельской области Старжинская Олеся Борисовна.

- Приложение: 1. Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов.  
2. Пояснительная записка к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов.  
3. Финансово-экономическое обоснование проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов.  
4. Перечень нормативных правовых актов Архангельской

Архангельская область  
*30 04 21*  
*№ 02-20/417*  
*440*

области, отмены или изменения которых потребует принятие постановления Архангельского областного Собрания депутатов.

5. Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год с приложениями.

6. Документы, перечисленные в пунктах 1 – 5, на электронном носителе.

*С уважением,*

 А.В. Цыбульский

**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва (двадцать шестая сессия)**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 2021 года №

Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год

Областное Собрание депутатов **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год принять к сведению.

2. Рекомендовать Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (далее – организации социальной сферы):

1) обеспечить осуществление контроля за выполнением министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области и министерством культуры Архангельской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2020 году;

3

2) при составлении проекта областного закона «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий по повышению доступности услуг организаций социальной сферы для инвалидов и других маломобильных групп населения;

3) обеспечить проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области, министерством культуры Архангельской области и департаментом пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области информационно-разъяснительной работы среди населения Архангельской области по вопросу участия граждан в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель областного  
Собрания депутатов

Е.В. Прокопьева

## **Пояснительная записка**

### **к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год»**

Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год» (далее – проект постановления) подготовлен по следующим основаниям.

Губернатор Архангельской области представляет ежегодно в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее – публичный отчет) (подпункт «г.2» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области).

Не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным, публичный отчет представляется в Архангельское областное Собрание депутатов по форме обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, утвержденной Правительством Российской Федерации (пункты 3 – 5 статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 г. № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области»).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 утверждена форма обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации.

Публичный отчет рассматривается на сессии областного Собрания с участием представителей Общественной палаты Архангельской области и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области.

По результатам рассмотрения публичного отчета областным Собранием принимается решение в форме постановления областного Собрания, содержащее рекомендации Губернатору Архангельской области по улучшению организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область.

Проектом постановления предлагается принять к сведению публичный отчет за 2020 год и рекомендовать Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (далее – организации социальной сферы):

1) обеспечить осуществление контроля за выполнением министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области и министерством культуры Архангельской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2020 году;

2) при составлении проекта областного закона «Об областном бюджете на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов» предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий по повышению доступности услуг организаций социальной сферы для инвалидов и других маломобильных групп населения;

3) обеспечить проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области, министерством культуры Архангельской области и департаментом пресслужбы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области информационно-разъяснительной работы среди населения Архангельской области об участии в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Губернатор  
Архангельской области**

 **А.В. Цыбульский**

**Финансово-экономическое обоснование  
проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов  
«Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,  
охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые  
расположены на территории Архангельской области и учредителем  
которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по  
совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год»**

Принятие проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год» не повлечет дополнительных расходов областного бюджета и изменений финансово-бюджетных обязательств Архангельской области.

**Губернатор  
Архангельской области**

**А.В. Цыбульский**

**Перечень  
нормативных правовых актов Архангельской области, отмены  
или изменения которых потребует принятие постановления  
Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном  
публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены на  
территории Архангельской области и учредителем которых является  
Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию  
деятельности указанных организаций за 2020 год»**

Принятие постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год» не потребует отмены или изменения нормативных правовых актов Архангельской области.

**Губернатор  
Архангельской области**

 **А.В. Цыбульский**



Обязательный публичный отчет  
Цыбульского Александра Витальевича, Губернатора Архангельской области,  
о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории Архангельской области,  
с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.

1. Нормативные правовые акты Архангельской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- Устав Архангельской области;
- областной закон от 21 января 1999 года № 108-20-ОЗ «О политике в сфере культуры Архангельской области»;
- областной закон от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;
- областной закон от 2 июля 2012 года № 500-32-ОЗ «Об Общественной палате Архангельской области»;
- областной закон от 18 марта 2013 года № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан»;
- областной закон от 2 июля 2013 года № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»;
- областной закон от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»;
- указ Губернатора Архангельской области от 19 июня 2015 года № 68-у «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп «Об утверждении Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 118-пп «Об утверждении Положения о министерстве культуры Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 119-пп «Об утверждении Положения о министерстве здравоохранения Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 120-пп «Об утверждении Положения о министерстве образования Архангельской области»;

постановление министерства здравоохранения Архангельской области от 4 мая 2018 года № 6-пз «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области»;

постановление министерства культуры Архангельской области от 24 мая 2018 года № 6-п «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки»;

постановление министерства образования и науки Архангельской области от 18 июня 2018 года № 9 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 26 июня 2018 года № 16-п «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета».

## 2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

В Архангельской области действуют четыре общественных совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области (далее – общественные советы), составы которых утверждены на заседаниях Общественной палаты Архангельской области весной 2018 года:

1) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Архангельской области;

2) общественный совет при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области;

3) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на

территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

4) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета.

По согласованию с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области, осуществляющими управление в сфере образования и культуры, проведение независимой оценки качества муниципальных образовательных учреждений и муниципальных учреждений культуры муниципальных образований Архангельской области обеспечивается соответствующими исполнительными органами государственной власти Архангельской области (далее – исполнительные органы государственной власти).

В соответствии с положениями об общественных советах определены следующие полномочия (задачи) общественных советов:

1) определение перечней организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

2) участие в рассмотрении проектов конкурсных документаций о закупке товаров, работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

3) осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной оператором;

4) формирование на основе отчета организаций, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы;

5) привлечение представителей профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Архангельской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

6) представление в исполнительные органы государственной власти результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

Составы общественных советов в основном сформированы из представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере.

//

Численный состав общественных советов: в сфере культуры – семь человек, в сфере охраны здоровья – семь человек, в сфере образования – семь человек, в сфере социального обслуживания – семь человек. Из общей численности 26 представителей общественных объединений, двое – работники организаций социальной сферы.

В составе общественных советов отсутствуют представители исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее – органы местного самоуправления), а также работники федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

Информация о персональном составе общественных советов представлена в приложении № 1 к настоящему отчету.

В отчетном периоде общественные советы согласовали технические задания на определение оператора по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, утвердили перечни организаций социальной сферы, включенных в независимую оценку качества в 2020 году, осуществили выезды совместно с оператором в организации социальной сферы, приняли отчеты операторов о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, разработали и представили в исполнительные органы государственной власти рекомендации по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы).

В 2020 году исполнительными органами государственной власти заключены государственные контракты с операторами по отраслям социальной сферы:

в сфере культуры – договор от 9 сентября 2020 года № 10 с обществом с ограниченной ответственностью «Форис-Медиа» (сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Архангельской области);

в сфере охраны здоровья – государственный контракт от 10 июля 2020 года № 02-04-04/129-ЕП с федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями);

в сфере образования – государственный контракт от 15 октября 2020 года № 01ф-02-08/881 с обществом с ограниченной ответственностью «А-Бизнес» (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность);

в сфере социального обслуживания – государственный контракт от 29 сентября 2020 года № 0124200000620004832 с обществом с ограниченной ответственностью «Информационный Центр Эксперт Плюс» г. Москва (сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Архангельской области).

Объем финансовых средств, выделенных на работу операторов из областного бюджета, составил:

- в сфере культуры – 370,0 тыс. рублей;
- в сфере охраны здоровья – 127,1 тыс. рублей;
- в сфере образования – 500,0 тыс. рублей;
- в сфере социального обслуживания – 189,0 тыс. рублей.

Общий объем финансовых средств областного бюджета, выделенных на оплату услуг операторов, составил 1186,1 тыс. рублей. Подробная информация об операторах представлена в приложении № 2 к настоящему отчету.

Операторы провели следующие мероприятия:

- осуществили выезды в организации социальной сферы;
- собрали и обобщили опросные листы получателей услуг;
- собрали визуальную информацию о доступности услуг для инвалидов и комфортности условий предоставления социальных услуг;
- собрали данные с информационных стендов и официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предмет доступности и открытости информации об организациях;

- оценили эффективность дистанционных способов взаимодействия организаций с получателями услуг через «контрольные» мероприятия;
- проведен обучающий семинар для организаций социального обслуживания, включенных в независимую оценку качества;
- выступили с итогами независимой оценки качества перед общественными советами.

#### 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

По состоянию на 1 января 2020 года на территории Архангельской области действовало 928 организаций социальной сферы, в отношении которых общественные советы приняли решение о включении их в проведение независимой оценки качества, в том числе 135 учреждений культуры, 59 организаций социального обслуживания, 108 медицинских организаций, 626 образовательных организаций.

В 2018 году независимая оценка качества проведена в 78 организациях социальной сферы (26 организаций социального обслуживания, 37 медицинских организаций, 15 учреждений культуры).

В 2019 году – в 416 организациях социальной сферы (24 организации социального обслуживания, 31 медицинская организация, 52 учреждения культуры, 309 образовательных организаций).

В 2020 году – в 402 организациях социальной сферы, в том числе в девяти организациях социального обслуживания (100 процентов от общего числа организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году), восьми медицинских организациях (20 процентов от общего числа медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году), 68 муниципальных организациях в сфере культуры (100 процентов от общего числа организаций в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году), 317 образовательных организаций (100 процентов от общего числа образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году).

В связи с недопущением распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в медицинских организациях письмом Министерством здравоохранения Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 21-3/И/2-13868 предложено субъектам Российской Федерации совместно с общественными советами сократить количество медицинских организаций до 10 медицинских организаций для проведения независимой оценки качества и перенести подведение итогов независимой оценки качества на IV квартал 2021 года. Таким образом, 32 медицинские организации пройдут независимую оценку в IV квартале 2021 года.

Таким образом, в период с 2018 по 2020 год независимая оценка качества проведена в отношении 896 государственных организаций Архангельской области и муниципальных организаций муниципальных образований Архангельской области (96,5 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, в том числе 43,3 процента в 2020 году).

Подробная информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, представлена в приложении № 3 к настоящему отчету.

В соответствии с методикой расчета показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 2019 года № 915, источником для расчета показателя «Результаты независимой оценки качества услуг организациями социальной сферы» является информация об отраслевых результатах независимой оценки качества по итогам проведения независимой оценки, опубликованная на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), сеть «Интернет»).

За период с 2018 по 2020 годы на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) исполнительными органами государственной власти размещены результаты независимой оценки качества в отношении 880 организаций социальной сферы (54 организации социального обслуживания, 76 медицинских организаций, 615 образовательных организаций, 135 государственных и муниципальных организаций культуры). Результаты независимой оценки восьми

медицинских организаций планируется разместить в IV квартале 2021 года. Результаты независимой оценки качества негосударственных организаций социальной сферы не размещены, так как на сайте bus.gov.ru отсутствует техническая возможность размещения сведений об индивидуальных предпринимателях.

Расчет показателя оценки качества по отраслям социальной сферы, в которых проведена независимая оценка качества в 2020 году, приведен в таблице.

наименование отрасли социальной сферы	показатель «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	показатель «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	показатель «Доступность услуг для инвалидов»	показатель «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	средний показатель оценки качества организаций
Культура	70,4	87,9	40,8	94,3	92	77,1
Охрана здоровья	77	89	49	95	95	81
Образование	85,9	93	45,6	86	88	79,7
Социальное обслуживание	57,8	84	36	100	86,7	72,9
средний показатель оценки качества Архангельской области	72,8	88,5	42,9	93,8	90,4	77,7

Таким образом, средний показатель оценки качества в Архангельской области в 2020 году составил 77,7 балла, в том числе в сфере культуры – 77,1 балла, в сфере охраны здоровья – 81 балл, в сфере образования – 79,7 балла, в сфере социального обслуживания – 72,9 балла.

Организации социальной сферы, набравшие наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	Форма обслуживания, вид организации	Наименование организации	количество баллов, при max 100 баллов
Культура	Учреждения культурно-	Муниципальное бюджетное	93,58

	досугового типа	учреждение культуры «Центр народных ремесел «Берегиня»	
	Театрально-концертные организации	Муниципальное учреждение культуры «Котласский драматический театр»	90,58
	Библиотеки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система Коношского района»	90,16
	Музеи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Коношский районный краеведческий музей»	88,46
	Парки культуры и отдыха	Муниципальное автономное учреждение «Парк культуры и отдыха» (из двух парков культуры и отдыха)	83,64
Охрана здоровья	Негосударственные	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Архангельск»	88
	Государственные	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница № 6»	84



Образование	Дошкольная образовательная организация	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления № 10 «Орлёнок» (Коряжма)	95
	Организация общего образования	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ульяновская средняя общеобразовательная школа» (Устьянский район)	90,49
	Организация дополнительного образования	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Няндомы	90,39
Социальное обслуживание	В форме стационарного обслуживания	Общество с ограниченной ответственностью «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота»	89,1
	В форме полустационарного обслуживания	Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна	84,4
	В форме на дому	Общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Участие»	73,35

**Организации социальной сферы, набравшие наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы**

наименование отрасли социальной сферы	Вид организации	Наименование организации	количество баллов, при max 100 баллов
Культура	Учреждения	Муниципальное	12,5

	культурно-досугового типа	бюджетное учреждение культуры «Моржегорский культурно-досуговый центр»	
	Театрально-концертные организации	Оценивалась одна организация	-
	Библиотеки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Онежская библиотечная система»	82,08
	Музеи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Онежский историко-мемориальный музей»	80,7
	Парки культуры и отдыха	Муниципальное автономное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Парк аттракционов «Потешный двор»	75,84
Охрана здоровья	Негосударственные	Общество с ограниченной ответственностью «Киндер центр»	79
		Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье»	79
	Государственные	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница № 7»	74
Образование	Дошкольная образовательная организация	Общество с ограниченной ответственностью	64,49

		«Детский сад «Улыбка»	
	Организация общего образования	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ракуло-Кокшеньгская основная школа № 9» (Вельский район)	61,15
	Организация дополнительного образования	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования «Город Архангельск» «Городская детская музыкальная школа «Классика»	66,45
Социальное обслуживание	Стационарное обслуживание	Оценивалась одна организация	-
	Полустационарное обслуживание	Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна (Архангельск)	78,4
	На дому	Индивидуальный предприниматель Кориняк Лариса Владимировна (с. Лешуконское)	55,6

#### 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Результаты проведения независимой оценки качества в 2020 году и предложения по улучшению качества работы организаций социальной сферы рассмотрены на заседаниях общественных советов.

В социологических опросах и анкетировании приняли участие 78 221 респондент (24 113 – в сфере культуры, 493 – в сфере охраны здоровья, 53 416 – в сфере образования, 199 – в сфере социального обслуживания). Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан соответствует 40 процентам от объема получателей социальных услуг, но не более 600 респондентов в одной организации.

В сфере культуры: до 50 баллов – две организации, от 50 до 70 баллов – девять организаций, от 70 до 90 баллов – 53 организации, более 90 баллов – четыре организации.

В сфере охраны здоровья: от 50 до 70 баллов – нет организаций, от 70 до 90 баллов – восемь организаций, более 90 баллов – нет организаций.

В том числе:

государственные медицинские организации Архангельской области: от 50 до 70 баллов – нет организаций, от 70 до 90 баллов – две организации, более 90 баллов – нет организаций;

медицинские организации негосударственных форм собственности: от 50 до 70 баллов – нет организаций, от 70 до 90 баллов – шесть организаций, более 90 баллов – нет организаций.

В сфере образования: от 50 до 70 баллов – 29 организаций, от 70 до 90 баллов – 280 организаций, более 90 баллов – восемь организаций.

В том числе:

дошкольные образовательные организации – от 50 до 70 баллов – восемь организаций, от 70 до 90 баллов – 101 организация, более 90 баллов – пять организаций;

общеобразовательные организации – от 50 до 70 баллов – 20 организации, от 70 до 90 баллов – 141 организация, более 90 баллов – одна организация;

организации дополнительного образования – от 50 до 70 баллов – одна организация, от 70 до 90 баллов – 38 организаций, более 90 баллов – две организации.

В сфере социального обслуживания: до 50 баллов – одна организация, от 50 до 70 баллов – три организации, от 70 до 90 баллов – пять организаций.

В том числе:

организации, оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания: от 70 до 90 баллов – одна организация (общество с ограниченной ответственностью);

организации, оказывающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания: от 70 до 90 баллов – три организации (индивидуальные предприниматели);

организации, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому: до 50 баллов – одна организация, от 50 до 70 баллов – три организации (общество с ограниченной ответственностью, два индивидуальных предпринимателя); от 70 до 90 баллов – одна организация (общество с ограниченной ответственностью).

Информация о результатах независимой оценки качества (по отраслям социальной сферы) представлена в приложении № 4 к настоящему отчету.

Анализ результатов показывает, что наибольшее число замечаний выявлено по показателю «доступность услуг для инвалидов». Так, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, специалисты, обученные по сопровождению инвалидов, сурдопереводчики (тифлосурдопереводчики), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По показателю «открытость и доступность информации об организации социальной сферы» отмечены следующие замечания: отсутствуют официальные сайты в негосударственных организациях социального обслуживания, в муниципальных организациях в сфере культуры, не в полном объеме размещена информация о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах указанных организаций в сети «Интернет», несвоевременно обновляется информация на информационных стендах организаций социальной сферы.

На основании отчетов операторов общественные советы представили следующие предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

1) проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества;

2) своевременно обновлять информацию на информационных стендах организаций социальной сферы;

3) своевременно обновлять информацию на официальных сайтах организаций социальной сферы, в том числе карты со схемой проезда к организациям социальной сферы, планы деятельности на текущий год и графики мероприятий, информацию о руководителях с фотографиями, возможными способами связи с ними;

4) обеспечить наличие на сайте организаций социальной сферы необходимых интернет-сервисов для дистанционных форм связи с получателями услуг, а также дистанционной возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций социальной сферы;

5) обеспечить удобство навигации по сайту организации социальной сферы, в том числе по официальной (документационной) части сайта, обеспечить наглядность и понятность представления информации, простоту ее восприятия;

6) повысить комфортность условий оказания услуг в организациях социальной сферы, как для получателей услуг, так и для работников;

7) провести работу в коллективах организаций социальной сферы с целью развития у работников доброжелательности, вежливости, терпимости и понимания интересов других людей;

8) решить задачи по повышению доступности для инвалидов услуг, оказываемых организациями социальной сферы:

дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  
выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  
оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами;

оборудование помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями;

приобретение сменных кресел-колясок;

9) разработать планы мероприятий по улучшению доступности организаций социальной сферы для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

В том числе общественными советами сформированы предложения, относящиеся к конкретной отрасли.

В сфере культуры:

1) приобрести специальную мебель, обновить мебель в библиотеках сельской местности, используя возможность участия в областных и федеральных программах софинансирования расходов на модернизацию материально-технической базы;

2) улучшить материально-техническое оснащение досуговых учреждений культуры путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов, оргтехники, закупки материалов для декораций во дворцы культуры, увеличения и разнообразия книжного фонда;

3) учитывая опыт реализации услуг в условиях профилактики коронавирусной инфекции, в том числе в дистанционном режиме, предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность.

В сфере охраны здоровья:

1) обеспечить оказание медицинской помощи в плановой форме (запись на прием к врачам, диагностические и лабораторные исследования, госпитализацию) в соответствии со сроками ожидания, устанавливаемыми программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой постановлением Правительства Архангельской области;

2) организовать оказание медицинской помощи в период подъема заболеваемости острыми респираторными инфекциями, гриппом инвалидам I и II группы преимущественно на дому.

В сфере образования:

1) провести индивидуальную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;

2) провести серию тренингов с педагогическими работниками, административно-управленческим и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями);

3) обеспечить наличие на сайтах образовательных организаций возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

22

4) оборудовать места отдыха сотрудников и обучающихся соответствующей мебелью, обеспечить зоны отдыха водой (установить кулеры);

5) провести надлежащий (косметический) ремонт в местах отдыха сотрудников и обучающихся.

В сфере социального обслуживания – повысить доступность услуг для инвалидов и комфортность условий проживания получателей услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания.

Информации исполнительных органов государственной власти для подготовки публичного отчета Губернатора Архангельской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, образования, культуры, охраны здоровья Архангельской области рассмотрены Общественной палатой Архангельской области 29 и 31 марта 2021 года. По итогам рассмотрения Общественной палатой Архангельской области направлены следующие рекомендации.

Исполнительным органам государственной власти в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания:

разместить на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти и Общественной палаты Архангельской области информацию о результатах независимой оценки качества организаций социальной сферы;

шире использовать анкетирование граждан с помощью бумажных носителей, установить специальные ящики и предусмотреть наличие бланков анкет (либо их выдачу потребителям услуг) в организациях социальной сферы;

информировать Общественную палату Архангельской области о ходе работ по исправлению выявленных недостатков в организациях социальной сферы;

предоставлять отчет о результатах независимой оценки качества организаций социальной сферы в Общественную палату Архангельской области за две недели до даты рассмотрения.

Министерству культуры Архангельской области:

изучить опыт по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в качестве успешного и образцового;

оператору, оказывающему услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, предоставлять в Общественную палату Архангельской области детализированную информацию о результатах проверки по каждому показателю каждого учреждения, охваченного независимой оценкой в сфере культуры;

составить и предоставить в Общественную палату Архангельской области (для контроля) график проведения обучающих семинаров для персонала учреждений культуры по требованиям к информационной

открытости организаций (организации сайтов);

активизировать деятельность общественного совета при министерстве культуры.

Министерству здравоохранения Архангельской области (далее – министерство здравоохранения):

изучить опыт по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в качестве успешного и образцового;

активнее привлекать руководство министерства здравоохранения Архангельской области, общественный совет по проведению независимой оценки качества к мероприятиям по независимой оценке условий оказания услуг медицинскими организациями.

В сфере социального обслуживания:

оказывать содействие негосударственным организациям социального обслуживания в организации условий доступности указанных объектов для инвалидов;

предусматривать наличие условий доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья на стадии проектирования зданий социальных объектов;

поощрить наиболее активных членов общественного совета по проведению независимой оценки качества за вклад в развитие гражданского общества в регионе.

#### 6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Исполнительными органами государственной власти проведена работа по формированию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – планы):

в сфере социального обслуживания – в адрес негосударственных организаций социального обслуживания направлено письмо о результатах независимой оценки качества, а также рекомендации о разработке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

в сфере охраны здоровья – в адрес медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2020 году, направлено письмо о результатах независимой оценки качества и необходимости разработки планов на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;

в сфере образования – план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году, утвержденный министром образования и науки Архангельской области 12 марта 2021 года; организациями, осуществляющими образовательную деятельность, участвовавшими в проведении независимой оценки в 2020 году, утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, на 2021 год; контроль за выполнением указанных планов осуществляется министерством



образования и науки Архангельской области и органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Архангельской области, осуществляющих управление в сфере образования;

в сфере культуры – план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году утвержден исполняющим обязанности министра культуры Архангельской области 31 марта 2021 года.

Контрольные мероприятия за выполнением планов запланированы исполнительными органами государственной власти на 1 июля и 30 декабря 2021 года.

Исполнительными органами государственной власти и общественными советами проанализирована информация, представленная организациями социальной сферы о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, по результатам проведения независимой оценки качества в 2019 году. Мероприятия, запланированные организациями социальной сферы на 2020 год, не требующие больших финансовых расходов, выполнены в полном объеме. Так, выполнены следующие мероприятия:

в сфере культуры – проведены мероприятия по обеспечению полноты, актуальности и регулярному обновлению информации на сайтах организаций культуры и информационных стендах. В целях создания комфортных условий в учреждениях культуры в 2020 году продолжена работа по развитию инфраструктуры и модернизации материально-технической базы сети учреждений культуры. В рамках мероприятий национального проекта «Культура» построен и введен в эксплуатацию Центр культурного развития в с. Ильинско-Подомское Вилегодского района, капитально отремонтированы семь зданий культурно-досуговых учреждений Архангельской области в сельской местности, три муниципальных библиотеки переоснащены по модельному стандарту, созданы два виртуальных концертных зала, созданы два мультимедиа-гида по экспозициям музеев Архангельской области. В рамках государственной программы Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий» за счет средств федерального бюджета в 2020 году осуществлен капитальный ремонт трех объектов сферы культуры, в том числе двух зданий учреждений культурно-досугового типа (капитальный ремонт одного здания завершится в 2021 году) и одной библиотеки. В 2020 году из средств областного бюджета бюджетам муниципальных районов (городских округов) Архангельской области выделено более 108 млн. рублей на проведение капитального ремонта 33 объектов муниципальных учреждений культуры (учреждения культурно-досугового типа, библиотеки и музеи). Одним из механизмов поэтапного решения проблемы обновления устаревшей материально-технической базы является участие Архангельской области в федеральном проекте партии «Единая Россия» «Культура малой Родины» (направление – «Местный дом культуры»), в рамках которого в 2020 году муниципальным образованиям Архангельской области из средств

федерального и областного бюджетов предоставлены субсидии на обеспечение развития и укрепления материально-технической базы домов культуры в населенных пунктах с числом жителей до 50 тысяч человек (далее – субсидия). В 2020 году на предоставление субсидии выделено 8 689,11 тыс. рублей на 13 домов культуры, их которых: в 12 обновлена материально-техническая база (приобретено звуковое и световое оборудование, мебель, мультимедийное оборудование, сценические костюмы, кресла в зрительный зал), в трех зданиях домов культуры проведены текущие ремонты (ремонт кровли и фойе, концертного зала, стен и потолка, заменено освещение). На панельной дискуссии II Съезда директоров учреждений культурно-досугового типа Архангельской области, состоявшегося с 17 по 19 марта 2021 года, рассмотрен вопрос «Региональная практика внедрения онлайн-формата в работу учреждений клубного типа», проведен вводный обучающий семинар «Основы видеосъемки и ее использование в цифровом пространстве»;

в сфере охраны здоровья – проведены мероприятия по обеспечению полноты, актуальности, понятности и регулярному обновлению информации на сайтах медицинских организаций; обеспечены дистанционные способы взаимодействия с пациентами с применением разделов «вопрос-ответ», «отзывы пациентов», «обратная связь»; организована запись на прием к врачам по телефону единого колл-центра организации, через портал Госуслуг, сайты и инфоматы медицинских организаций; размещена информация о вакансиях на должности врачей-специалистов на сайтах медицинских организаций и сайте hh.ru; проведены мероприятия по монтажу электроподъемников, техническому обследованию лифтов с последующим устранением недостатков; приобретены сменные кресла-каталки, установлены поручни для облегчения передвижения пациентов, переоборудованы санитарно-гигиенические помещения для использования пациентами из маломобильных групп населения; с сотрудниками медицинских организаций проведены конференции, групповые тренинги, мастер-классы с участием психолога по вопросам профессиональной этики и деонтологии;

в сфере образования – образовательными организациями проведен мониторинг сайтов и стендов, актуализирована и добавлена соответствующая информация; в летний период в организациях проведены ремонтные работы, улучшено состояние санитарных комнат, закуплена новая мебель для классных комнат, групповых помещений и зон ожидания (фойе); проведена работа по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (закуплены и установлены таблички, нанесена специальная графическая разметка в коридорах и на лестничных площадках), созданы альтернативные версии официальных сайтов организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, проведены тренинги и обучение педагогов по вопросам работы с инвалидами, детьми с ограниченными возможностями

здоровья; проводится работа по организации обучения детей-инвалидов и инвалидов с применением дистанционных технологий; продолжается работа по обустройству пандусов и парковок для людей с ограниченными возможностями здоровья. Директорами организовано проведение собраний с трудовым коллективом, индивидуальные беседы с сотрудниками по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями). В образовательных организациях, где зафиксированы невысокие баллы по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации», проведены дополнительные опросы обучающихся, их родителей (законных представителей) об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации с целью выявления конкретных работников, с которыми у получателей услуг возникают проблемы при обращении в образовательную организацию;

в сфере социального обслуживания – проведена разъяснительная работа с получателями социальных услуг об информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах и на официальных сайтах организаций; приобретены вывески с дублированием надписей, знаков и иной текстовой информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; приобретены сменные кресла-коляски для инвалидов; обучены специалисты на курсах «Основы русского жестового языка»; направлены заявки в отделы Государственной инспекции по безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации по оборудованию стоянок для автотранспорта инвалидов; направлены в министерство заявки на дополнительное финансирование мероприятий по созданию доступности услуг для инвалидов.

В подпрограмме № 8 «Доступная среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 464-пп (далее – подпрограмма «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Архангельской области»), объем финансовых средств, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов из областного бюджета в 2020 году, составил:

в сфере социального обслуживания – 9 400,0 тыс. рублей;

в сфере культуры – 7 474,7 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – 8 000,0 тыс. рублей.

В сфере образования в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие образования и науки Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 463-пп, в 2020 году освоено 15 133,8 тыс. рублей (за счет федерального бюджета – 13 598,9 тыс. рублей, областного бюджета – 1 534,9 тыс. рублей).

Общий объем финансовых средств из областного и федерального бюджетов, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов

в 2020 году, составил 40 008,5 тыс. рублей.

Мероприятия, требующие дополнительных денежных средств на создание доступности услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения, запланированы на 2021 год. В 2021 году в рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Архангельской области» запланировано финансирование из областного бюджета:

в сфере культуры – 4 533,4 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – 4 894,0 тыс. рублей;

в сфере социального обслуживания – 7893,1 тыс. рублей.

В сфере образования в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие образования и науки Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 463-пп, на 2021 год предусмотрены средства областного бюджета в объеме 4 899,8 тыс. рублей за счет областного бюджета, в том числе:

пункт 1.8 подпрограммы № 2 – 3 799,8 тыс. рублей;

пункт 1.6 подпрограммы № 3 – 1 100,00 тыс. рублей.

Общий объем финансовых средств из областного бюджета, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов в 2021 году, составит 22 220,3 тыс. рублей.

Поощрение руководителей организаций, набравших наибольшее количество баллов, в виде вручения благодарностей и дипломов за высокие результаты по итогам независимой оценки качества, состоится на торжественных мероприятиях, приуроченных к профессиональным праздникам.

Исполнительными органами государственной власти в перечень показателей качества и объема государственных услуг, установленных в государственном задании, показателей и критериев эффективности деятельности подведомственных государственных бюджетных и автономных учреждения Архангельской области в целях начисления премий за качественное руководство государственным учреждением Архангельской области включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Результаты независимой оценки качества условий и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки, учитываются при оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Архангельской области. Кроме этого, результаты по независимой оценке качества отражаются в ежегодном докладе глав местных администраций городских округов и муниципальных районов Архангельской области.

Информация о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей государственных учреждений Архангельской области, подведомственных исполнительным органам государственной власти, представлена в таблице.

**Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания  
по результатам независимой оценки качества**

Наименование отрасли социальной сферы	Поощрительные меры	Дисциплинарные взыскания
Социальное обслуживание	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	не применялись
Охрана здоровья	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	не применялись
Культура	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. По результатам проведения независимой оценки качества планируется поощрить руководителей организаций в сфере культуры, занявших высшие строчки рейтинга, благодарностями министерства культуры Архангельской области	не применялись
Образование	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков,	не применялись

	выявленных в ходе такой оценки	
--	--------------------------------	--

### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества:

в сфере социального обслуживания – проведен обучающий семинар для представителей организаций социального обслуживания, включенных в проведение независимой оценки качества (6 октября 2020 года, в дистанционном формате); направлены письма поставщикам социальных услуг о проведении разъяснительной работы с получателями социальных услуг о возможности выразить мнение о качестве условий оказания им услуг в организациях социального обслуживания на сайте министерства и о возможности оставить отзыв об услугах, полученных в организациях социального обслуживания, на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»;

в сфере культуры – информирование граждан о возможности принять участие в проведении независимой оценки качества осуществлялось на официальных интернет-сайтах организаций в сфере культуры, в социальных сетях в сети «Интернет», где им предлагалось принять участие в анкетировании, при личном обращении граждан в организацию культуры, на официальных сайтах организаций в сфере культуры, уполномоченных органов администраций в сфере культуры муниципальных образований Архангельской области размешены пресс-релизы о возможности оставить отзыв о результатах независимой оценки, оценить организацию культуры с подробными алгоритмами действий (например, <http://nordlib.ru/ostavit-otzyv-o-deyatelnosti-organizatsii-kultury/>);

в сфере охраны здоровья – на первой странице официального сайта министерства здравоохранения Архангельской области, медицинских организаций размещен и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» (ссылка: <https://www.minzdrav29.ru/nok/>), а также баннер «bus.gov.ru»/«результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями». Информация о проведении независимой оценки качества размещается в электронных средствах массовой информации и социальных сетях в сети «Интернет». Руководителями медицинских организаций размещена соответствующая информация на информационных стендах в общедоступных местах и на официальных сайтах медицинских организаций;

в сфере образования – в образовательных организациях проводятся родительские собрания (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, организации дополнительного образования детей), на которых разъясняются вопросы проведения независимой оценки, в том числе возможность принять участие в анкетировании (в том числе дистанционно); в ОМСУ направлено письмо с рекомендациями по размещению на стендах образовательных организаций

информации о функционировании сайта bus.gov.ru, а также ссылка на видеоролик, направленный письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 января 2021 года № 02-5 с информацией по проведению независимой оценки; информирование образовательными организациями родителей (законных представителей) о возможности оставлять отзывы о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru посредством размещения информации на платформе Древник.ру (размещение информации в классных группах или индивидуальная рассылка информации).

Вопросы независимой оценки качества регулярно рассматриваются на совещаниях с руководителями и специалистами органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и культуры, руководителями организаций социальной сферы.

Сведения о популяризации сайта bus.gov.ru в сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы:

1) поддержание функционирования ссылки на сайт bus.gov.ru на официальных сайтах и страницах исполнительных органов государственной власти;

2) проведение ежеквартальных мониторингов посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов в целях принятия управленческих решений с учетом замечаний граждан;

3) рассылка информации в адрес глав муниципальных образований и городских округов Архангельской области, организаций социальной сферы о функционировании сайта bus.gov.ru и возможности получателей социальных услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг в форме онлайн анкетирования;

4) рассмотрение вопроса о популяризации сайта bus.gov.ru на совещаниях со специалистами органов местного самоуправления, руководителями организаций социальной сферы;

5) информирование граждан о сайте bus.gov.ru посредством социальной сети «ВКонтакте» (группы «Минтруд Архангельской области», «Образование Поморья», сайт dnevnik.ru, чаты в Viber, WhatsApp и иные мессенджеры, используемые в качестве связи), на родительских собраниях в образовательных организациях.

8.3. Информация о принятых управленческих решениях с целью совершенствования деятельности организаций социальной сферы включает следующие мероприятия:

1) проведение мониторинга сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) проведение мероприятий по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организаций социальной сферы (проведение текущих и косметических ремонтов, обновление мебели, создание условий для охраны и безопасности);

31

3) проведение проверок по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений;

4) проведение на сайтах организаций социальной сферы в сети «Интернет» (или иным способом) опросов по улучшению комфортности в организациях социальной сферы;

5) реализация мероприятий по созданию доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения организаций социальной сферы в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» и подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Архангельской области»;

6) установка в зданиях организаций социальной сферы адаптированных лифтов и специальных поручней, расширение дверных проемов (с учетом особенностей здания организации социальной сферы и при наличии такой возможности)

7) проведение в образовательных организациях индивидуальной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;


8) проведение в организациях социальной сферы бесед, тренингов с работниками, административно-управленческим и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями);

9) повышение квалификации работников организаций социальной сферы, включая медицинских работников, педагогических работников, работников культуры, специалистов по социальной работе, специалистов служб психолого-педагогического и медико-социального сопровождения;

10) в целях модернизации инфраструктуры учреждений культуры участие в мероприятиях национального проекта «Культура».

Губернатор  
Архангельской области

А.В. Цыбульский

«  »  2021 г.  
30 апреля 2021 г.

32



## Приложение № 1

к обязательному публичному отчету  
о результатах независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере  
культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания, которые  
расположены на территории Архангельской  
области, за 2020 год

### Состав общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы при исполнительных органах государственной власти Архангельской области

Министерство труда, занятости и социального развития  
Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1	Голубева Елена Юрьевна	профессор кафедры социальной работы и социальной безопасности, координатор международной магистерской программы «Сравнительная социальная работа» от Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» в рамках Баренц-трансграничного университета, председатель общественного совета
2	Нельзиков Евгений Викторович	председатель региональной общественной организации «Архангельская областная организация Всероссийского общества инвалидов», заместитель председателя общественного совета
3	Андреев Александр Николаевич	председатель областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
4	Васильева Татьяна Станиславовна	заместитель председателя областного отделения общественной организации «Объединение многодетных семей России»
5	Гузенко Оксана Антоновна	заместитель главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская психиатрическая больница», президент Архангельской региональной общественной организации по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «МОСТ»
6	Костина Наталья Николаевна	представитель Союза общественных организаций инвалидов Архангельской области, член организации родителей детей с нарушением опорно-двигательного аппарата «Благодея»
7	Михайлова Марина Евгеньевна	директор Региональной благотворительной общественной организации «Архангельский Центр

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
		социальных технологий «Гарант»

### Министерство здравоохранения Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1	Клюсова Наталья Яковлевна	руководитель Архангельского отделения Всероссийского общества онкогематологии «Содействие», председатель общественного совета
2	Варзумов Филипп Владимирович	сопредседатель регионального штаба ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА в Архангельске, заместитель председателя общественного совета
3	Нельзикова Надежда Валерьевна	председатель Архангельской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»,
4	Ватага Светлана Григорьевна	заместитель председателя Архангельского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
5	Гаевская Людмила Иосифовна	представитель Всероссийской общественной организации нефрологических и трансплантированных больных «Нефролига»
6	Лебединцева Елена Анатольевна	представитель Общероссийской общественной организации инвалидов «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда»
7	Кю Деффо Ирина Юрьевна	представитель региональной общественной организации – Архангельская областная общественная Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

### Министерство культуры Архангельской области

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Наименование организации, должность
1	Нельзикова Надежда Валерьевна	председатель Архангельской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», председатель общественного совета
2	Палкин Клим Борисович	директор регионального общественного благотворительного Фонда «Поморье без наркотиков», заместитель председателя общественного совета
3	Калинчук Татьяна Ивановна	координатор конкурсных программ региональной благотворительной общественной организации «Архангельский центр социальных технологий «Гарант»
4	Меньшиков	член президиума Архангельской общественной

	Александр Сергеевич	организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
5	Соловьёва Инна Геннадьевна	руководитель поморской Региональной Общественной Благотворительной организации «Время добра»
6	Чуракова Надежда Александровна	представитель региональной общественной организации инвалидов «Надежда»
7	Шувалов Сергей Борисович	представитель региональной общественной организации «Совет отцов Архангельской области»

Министерство образования Архангельской области

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Наименование организации, должность
1	Плотникова Нина Витальевна	заместитель председателя Архангельской межрегиональной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, председатель общественного совета
2	Виткова Ольга Константиновна	председатель совета регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»
3	Костина Наталья Николаевна	председатель региональной общественной организации помощи родителям, воспитывающим детей с инвалидностью, множественными органическими и редкими генетическими заболеваниями АРГИМОЗ
4	Кулиманова Татьяна Ильинична	заместитель председателя областной общественной организации «Женщина России»
5	Слепцова Надежда Геннадьевна	председатель региональной общественной организации родителей детей с инвалидностью «БЛАГОДЕЯ»
6	Шинкарева Елена Юрьевна	заведующая правовым центром региональной общественной организации инвалидов «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области»
7	Шувалов Сергей Борисович	представитель регионального общественного движения «Совет отцов Архангельской области»

Приложение № 2

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, за 2020 год

Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	наименование оператора	номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
Культура	Общество с ограниченной ответственностью «Форис-Медиа»	договор от 9 сентября 2020 года № 10 (на сбор и обобщение информации)	370,0 (Триста семьдесят тысяч) рублей
Охрана здоровья	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	государственный контракт от 10 июля 2020 года № 02-04-04/129-ЕП (на сбор и обобщение информации)	127,1 (Сто двадцать семь тысяч сто) рублей
Образование	Общество с ограниченной ответственностью «А-Бизнес»	государственный контракт от 15 октября 2020 года № 01ф-02-08/881 (на сбор	500,0 (Пятьсот тысяч) рублей

		и обобщение информации)	
Социальное обслуживание	Общество с ограниченной ответственностью «Информационный Центр Эксперт Плюс»	Государственный контракт от 29 сентября 2020 года № 0124200000620004832 (на сбор и обобщение информации)	189,0 (Сто восемьдесят девять тысяч) рублей

## Приложение № 3

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, за 2020 год

Информация об организациях социальной сферы,  
подлежащих независимой оценке качества

наименование отрасли социальной сферы	с 2018 по 2020 годы	2018 год			2019 год			2020			значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ, утвержденным Указом Президента РФ от 25 апреля 2019 года № 193 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ»
		количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, в которых планируется проведение независимая оценка качества	удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, в которых планируется проведение независимая оценка качества	
Культура	135	15	15	11%	52	52	38,5%	68	68	50,4%	100%
Охрана здоровья	108	37	37	34%	31	31	28,7%	40	8	7,4%	70,4%
Образование	626	-	-	-	309	309	49,4%	317	317	50,6%	100 %
Социальное обслуживание	59	26	26	44%	24	24	40,7%	9	9	15,3%	100 %
	928	78	78	8,4%	416	416	44,8	434	402	43,3	96,5

Приложение № 4  
к обязательному публичному отчету  
о результатах независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями  
в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания,  
которые расположены на территории  
Архангельской области, за 2020 год

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социальной сферы (по отраслям социальной сферы)**

наименование отрасли социальной сферы	основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советам	численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы
Социальное обслуживание	При максимальном балле 100 имеют итоговую оценку: до 50 баллов – одна организация (11 процентов от общего количества организаций, включенных в оценку), от 50 до 70 баллов – три организации (33 процента от общего количества организаций, включенных в оценку), от 70 до 90 баллов – пять организаций (56 процентов от общего количества организаций, включенных в оценку)	199	Отсутствуют: 1) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; 2) специалисты, обученные по сопровождению инвалидов, сурдопереводчики (тифлосурдопереводчики); 3) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	1) Своевременно обновлять информацию на информационных стендах и официальных сайтах негосударственных организаций социального обслуживания; 2) постоянно повышать комфортность условий проживания в стационарных негосударственных организациях социального обслуживания; 3) постоянно проводить работу в коллективах негосударственных организаций социального обслуживания с целью развития у специалистов доброжелательности, вежливости, терпимости и понимания интересов других людей, нуждающихся в социальном обслуживании; 4) обеспечить доступность услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения в стационарных и полустационарных негосударственных организациях социального обслуживания, в том числе через обращение к арендодателю:

39

			<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Присутствуют замечания по размещению информации о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах указанных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах организаций социальной сферы (не в полном объеме, несвоевременное обновление)</p>	<p>а) оборудование входных зон пандусами (подъемными платформами);</p> <p>б) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>в) дублирование информации звуковой и зрительной для инвалидов по слуху и зрению;</p> <p>г) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>д) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5) разработать планы по улучшению доступности негосударственных организаций социального обслуживания для инвалидов и иных маломобильных групп населения, оказывающих социальные услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания</p>
Охрана здоровья	<p>При максимальном балле – 100, от 50 до 70 баллов – нет организация, от 70 до 90 баллов – 8 организаций (100 процентов от общего количества организаций, включенных в оценку), более 90 баллов – нет организаций</p>	493		<p>1) Проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества;</p> <p>2) медицинским организациям обеспечить размещение и своевременное обновление на официальном сайте в сети «Интернет» информации необходимой для проведения независимой оценки качества в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н, в том числе территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области;</p> <p>3) обеспечить на официальных сайтах медицинских организаций наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>а) электронных сервисов (форма для подачи</p>



			<p>электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);</p> <p>б) обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>4) обеспечить удобство навигации по сайту медицинской организации, наглядность и понятность представления информации, простоту ее восприятия;</p> <p>5) обеспечить оказание медицинской помощи в плановой форме (запись на прием к врачам, диагностические и лабораторные исследования, госпитализацию) в соответствии со сроками ожидания, утвержденными программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>б) повысить доступность для инвалидов услуг, оказываемых медицинскими организациями, решать задачи по:</p> <p>а) дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>б) дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>в) сопровождению инвалида работниками медицинской организации</p> <p>г) выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>д) оборудованию входных групп пандусами, подъемными платформами,</p> <p>е) оборудованию помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованных санитарно-гигиеническими помещениями;</p> <p>ж) приобретению сменных кресел-колясок</p>
Культура	В сфере культуры: до 50 баллов – две организации; от 50 до 70 баллов – девять организаций;	24 113	1) Планировать проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры, особенно расположенных в сельской местности, для создания необходимого уровня комфортности,

ИИ

	<p>от 70 до 90 баллов – 53 организации;          более 90 баллов – четыре организации</p>			<p>соответствующего требованиям современного дизайна и архитектуры;</p> <p>2) планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.;</p> <p>3) предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность, в том числе в дистанционном режиме;</p> <p>4) приобрести специальную мебель в учреждения культуры, обновить мебель в библиотеках сельской местности, используя возможность участия в областных и федеральных программах софинансирования расходов на модернизацию материально-технической базы;</p> <p>5) улучшить материально-техническое оснащение досуговых учреждений культуры путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов, оргтехники, закупки материалов для декораций во дворцы культуры, увеличения и разнообразия книжного фонда;</p> <p>6) продолжить информирование населения о мероприятиях учреждений культуры в средствах массовой информации, в том числе посредством сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений культуры и социальных сетях;</p> <p>7) своевременно обновлять информацию на официальных сайтах учреждений, разместить карту со схемой проезда к учреждениям, планы деятельности на текущий год и графики мероприятий, информацию о руководителях с фотографиями, возможными способами связи с ними;</p> <p>8) осуществлять систематический контроль соблюдения показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных</p>
--	---	--	--	--

				<p>для потребителей услуг;</p> <p>9) предпринять меры по повышению доступности услуг оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности</p>
Образование	<p>При максимальном балле – 100, от 50 до 70 баллов – 29 организаций, от 70 до 90 баллов – 280 организаций, более 90 баллов – 8 организаций</p>	53 416		<p>1) Оборудовать парковки для транспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-каталки, оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, установить в зданиях образовательных организаций адаптированные лифты и специальные поручни, расширить дверные проемы (с учетом особенностей здания образовательной организации и при наличии такой возможности);</p> <p>2) заключить договоры с тифлосурдопереводчиками, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки, таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих);</p> <p>3) провести индивидуальную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;</p> <p>4) провести серию тренингов с педагогическими работниками, административно-управленческим и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями);</p> <p>5) обеспечить своевременное обновление данных на сайтах и стендах образовательных организаций;</p> <p>6) обеспечить полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах образовательных организаций;</p> <p>7) обеспечить наличие на сайте образовательной организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;</p>

				<p>8) оборудовать места отдыха сотрудников и обучающихся соответствующей мебелью, обеспечить зоны отдыха водой (установка кулера); 9) провести надлежащий (косметический) ремонт в местах отдыха сотрудников и обучающихся; 10) сформировать планы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности на 2021 – 2022 годы на основе результатов независимой оценки за 2020 год</p>
--	--	--	--	--



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва**

**АППАРАТ**

**ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru), <http://www.aosd.ru>

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № пп7/417 от 30.04.2021

**Заключение**

**на проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов пп7/417 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год»**

Правовое управление аппарата Архангельского областного Собрания депутатов, осуществив правовую экспертизу проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов пп7/417 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год» (далее – Проект), внесенного Губернатором Архангельской области Цыбульским А.В., полагает необходимым сообщить следующее.

Настоящий Проект внесен в законодательный орган Архангельской области соответствующим субъектом права законодательной инициативы, в порядке статьи 29 Устава Архангельской области, статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области».

Представленные сопроводительные документы к Проекту отвечают формальным требованиям, предусмотренным статьей 11.2 регламента Архангельского областного Собрания депутатов.

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
"11" \_\_\_\_\_ 2021 г.  
Вх. № 01-02/150

45  
31

В соответствии с пунктом 3 статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» Губернатор Архангельской области не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным, представляет в Архангельское областное Собрание депутатов обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее также – публичный отчет) по форме обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, утвержденной Правительством Российской Федерации.

Форма обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

Согласно пунктам 3.1 – 5 статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» Губернатор Архангельской области вправе поручить представлять в Архангельском областном Собрании депутатов внесенный им публичный отчет своему официальному представителю по публичному отчету.

Публичный отчет рассматривается на сессии Архангельского областного Собрания депутатов с участием представителей Общественной палаты Архангельской области и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области.

По результатам рассмотрения публичного отчета Архангельским областным Собранием депутатов принимается решение в форме постановления Архангельского областного Собрания депутатов, содержащее рекомендации Губернатору Архангельской области по улучшению организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область.

Принятие Проекта находится в пределах полномочий Архангельского областного Собрания депутатов.

На основании изложенного правовое управление аппарата Архангельского областного Собрания депутатов полагает возможным рассмотрение Проекта.

Начальник



И.В. Худякова



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ  
седьмого созыва**

**АППАРАТ**

**ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru), <http://www.aosd.ru>

от 11.05.2021 № \_\_\_\_\_  
на № пп7/417 от 30.04.2021

**Редакционное заключение  
на проект постановления № пп7/417 «Об обязательном публичном отчете  
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания, которые расположены на территории  
Архангельской области и учредителем которых является Архангельская  
область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности  
указанных организаций за 2020 год»**

Отдел лингвистической экспертизы правового управления аппарата Архангельского областного Собрания депутатов на основании пункта 2 статьи 11.5 регламента Архангельского областного Собрания депутатов (постановление от 21 июня 2005 года № 182) осуществил редакционную экспертизу проекта постановления № пп7/417 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год» и сообщает, что замечаний к представленному проекту нет.

Начальник отдела  
лингвистической экспертизы

*Киу*

И.В. Киршина

(8182) 21 54 84

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
11.05.2021  
Вх. № 01-02/748